الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

The People's Democratic Republic of Algeria

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research

University of Algiers 3

The Rector

جامعة الجزائر 3

مدير الجامعة

Politique Qualité

Mesdames et Messieurs les professeurs, le personnel administratif et technique, les étudiants et nos chers partenaires,

L'Université d'Alger 3 place la qualité au cœur de son projet de développement, convaincue que l'excellence académique et administrative est la seule voie permettant de mener à bien sa noble mission de formation des générations et de service à la société.

Fidèles aux orientations du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, et dans le cadre de notre adhésion à la démarche des établissements universitaires nationaux visant à adopter les normes internationales de qualité, nous annonçons l'adoption officielle d'un système de gestion de la qualité conforme à la norme internationale **ISO 9001 : 2015**, avec l'engagement ferme d'améliorer en permanence ce système et l'ensemble des processus de l'université.

Cet engagement n'est pas une simple formalité, mais une profonde transformation institutionnelle à travers laquelle nous plaçons l'étudiant au centre de nos préoccupations, la recherche scientifique comme moteur de notre développement, et le partenariat avec la société comme notre objectif majeur.

Nos engagements envers vous :

- **Envers nos étudiants** :

Nous nous engageons à offrir un environnement éducatif stimulant et une formation de qualité, en phase avec les évolutions de notre époque, qui vous prépare au marché du travail avec efficacité et compétence. L'impact de cette formation est évalué régulièrement à l'aide d'indicateurs tels que les taux de réussite, la satisfaction des étudiants et leur insertion professionnelle.

- **Envers nos chercheurs et nos enseignants** :

Nous nous engageons à soutenir la recherche scientifique innovante, à offrir les conditions propices à la créativité académique et à promouvoir la publication scientifique de haut niveau.

- **Envers nos partenaires sociaux et économiques :**

Nous nous engageons à former des diplômés dotés des compétences requises, à contribuer efficacement à la résolution des problèmes sociétaux et à soutenir le développement local et national.

- **Envers nos employés :**

Nous nous engageons à développer les compétences administratives et techniques, à ancrer une culture de la qualité et de l'amélioration continue, et à offrir un environnement de travail propice à l'épanouissement.

Piliers de la politique de qualité :

1. **Leadership responsable** : la direction s'engage à piloter le système de qualité et à fournir toutes les ressources nécessaires à sa réussite.
2. **Amélioration continue** : nous nous efforçons en permanence d'améliorer nos performances par le biais d'auto-évaluations, d'audits périodiques et de revues de direction.
3. **Numérisation et innovation** : nous exploitons les outils numériques pour simplifier les procédures et améliorer la qualité des services fournis.
4. **Ouverture et partenariat** : nous renforçons notre coopération avec les institutions nationales et internationales afin d'échanger nos expériences et de développer nos pratiques.
5. **Bonne gouvernance** : nous appliquons rigoureusement les textes réglementaires et agissons avec transparence et intégrité dans toutes nos transactions.

- **Objectifs de qualité mesurables** :

Ces axes sont traduits en objectifs de qualité mesurables, définis pour chaque niveau organisationnel et chaque processus concerné de l'université. Ces objectifs sont documentés et suivis régulièrement par la cellule centrale d'assurance qualité, puis révisés et mis à jour chaque année dans le cadre de la revue de direction, conformément aux exigences explicites de la norme internationale ISO 9001 :2015.

- **Ensemble, nous faisons la différence :**

Cette politique de qualité est un engagement entre nous et vous. Il s'agit d'un engagement collectif qui requiert la participation de chaque membre de cette communauté universitaire. Je vous invite tous, chacun à votre niveau, à contribuer activement à la mise en œuvre de cette politique, afin de faire de l'Université d'Alger 3 un modèle en matière de qualité et d'excellence académique.

Date : 05 / 04 / 2026
Version : 1.0

Le Recteur: Prof. ROUASKI Khaled

أ.د / خالد رواسكي

مدير الجامعة

هذه الوثيقة هي معلومة موثقة خاضعة لنظام إدارة الجودة | يُحظر تعديلها دون موافقة مدير الجامعة